

GRUPO CICA – SCASUR cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector de la venta y reparación de vehículos industriales. Brindamos a nuestros clientes un servicio de acuerdo a sus necesidades.

Nuestros valores principales es darle un servicio integral y de confianza a nuestros clientes mediante un contacto directo y fluido para poder adaptarnos a sus necesidades y para ello hemos creado una empresa flexible ya que reaccionamos rápidamente ante un cambio del entorno.

Nuestro compromiso es otorgar bienes y servicios, transparentes y de calidad a través de un grupo humano que tiene como misión la satisfacción de nuestros clientes con los recursos de los que disponemos y en lo relativo al objeto social de la propia organización.

GRUPO CICA – SCASUR se compromete a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con los recursos de los que dispone y en lo relativo al objeto social de la propia organización. Además, velará por la seguridad y la salud de sus trabajadores y la prevención de la contaminación en el desarrollo de sus actividades, evitando los riesgos laborales y minimizando sus efectos en la salud de los trabajadores, y los impactos ambientales negativos de los que puedan derivarse un consumo excesivo de recursos y/o generación de residuos.

Se ha dotado de los medios necesarios para el cumplimiento de los objetivos marcados, para las actividades de:

- ✓ Venta y distribución de vehículos industriales nuevos y de ocasión en todos sus centros.
- ✓ Venta y distribución de recambios de vehículos industriales en todos sus centros.
- ✓ Reparación y mantenimiento, mecánico, eléctrico en todos sus centros y carrocerías y pintura de vehículos industriales, Sevilla, Cádiz y Mérida.
- ✓ Instalación, activación inspección, verificación, control parametrización, reparación de la instalación de tacógrafos digitales de las marcas Stoneridge y Siemens VDO en los centros de Sevilla, Cádiz y Mérida.

El seguimiento de estos objetivos, así como los criterios, Procedimiento, Manual y las Instrucciones Técnicas están según las normas: UNE EN ISO 9001:2015, UNE 14001:2015 y UNE 66102:2019. Esto nos asegura el cumplimiento de esta Política, así como debe ser asumida por todos los miembros que componen nuestra organización. Adquiriendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y de mejorar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

La dirección de la empresa se compromete:

1. A tener una empresa moderna, con visión de futuro, teniendo como pilares básicos la prestación de servicios de calidad, teniendo como referente las necesidades de nuestros clientes para su total satisfacción, para ellos gestionaremos nuestros objetivos para el buen cumplimiento de los procesos que nos dé como resultado la Fidelización de nuestros clientes.
2. A dotar de todos los recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos.
3. A delegar en el Responsable del Sistema, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficiente para asegurar el buen funcionamiento del Sistema Integrado y a detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.
4. Revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema de Gestión para adecuar los objetivos a los requisitos de los clientes y para la mejora continua de los procesos de

prestación de servicios y comprobar que sigue siendo apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestra actividad.

5. Tener un Medio Ambiente mejor para todos, por ello se informará sobre los Impactos Ambientales que se consideren significativos a quien así los solicite. A cumplir con las leyes y requisitos medioambientales. A prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje. A formar a nuestro personal para dicho fin.
6. A valorar a nuestros trabajadores y por ello tener como prioridad la protección de la Seguridad y Salud. Cumplir con los requisitos reglamentarios y los internos de la empresa de Prevención de Riesgos Laborales. A establecer un Sistema de Gestión de la Prevención integrándolas en todas las actividades de la empresa.

La estrategia medioambiental de la empresa contempla la biodiversidad como un aspecto básico en la gestión de las operaciones. En compromiso con esta gestión CICA SCASUR ha adoptado como referencia la certificación ISO 14001. La identificación de impactos, su análisis, seguimiento y posterior minimización con aspectos primordiales en la gestión ambiental del Grupo.

En el GRUPO CICA - SCASUR, se vive día a día la Responsabilidad Social no sólo hacia afuera de la empresa sino también internamente con los trabajadores para seguir siendo una empresa competitiva y humana.

Para el GRUPO CICA - SCASUR, la responsabilidad social engloba lo siguiente:

- Calidad de vida en la empresa es crear un ambiente de trabajo favorable, estimulante, seguro, creativo, no discriminatorio y participativo propiciando su desarrollo humano y profesional.
- Ética empresarial mediante principios que guían y aseguran la operación transparente de la empresa y las relaciones internas y externas.
- Preservación y cuidado del medio ambiente mediante prácticas que demuestran el respeto al medio ambiente, se promueven la optimización de recursos y se gestiona los residuos generados.
- Vinculación con la comunidad creando sinergias entre sectores para multiplicar los resultados en la solución de problemas sociales. Busca fortalecer el liderazgo elevando el nivel de profesionalización de los trabajadores y fomentando la educación práctica mediante convenios con institutos educativos de formación profesional

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Además se encontrará expuesta en los tableros informativos de los diferentes centros de GRUPO CICA - SCASUR, como muestra del compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.



Fdo. Gerente.
D David López Zapata.